



ООО «Амвэй»

Россия 127018, Москва,  
Сушецкий вал, д. 18, бизнес-  
центр "Новосушецкий", 15 этаж  
Тел.: +7 (495) 981-4000

Для ООО «Спел Лабс»

Россия, 127247, Москва  
Дмитровское ш., д.100 стр.1  
Тел.: +7 (495) 774-5823

«9» ноября 2015 г.

### Рекомендательное письмо

Компания Amway зародилась в Эйде, штат Мичиган, США, став живым воплощением американской мечты ее создателей – Рича ДеВоса и Джея Ван Андела. 57-ой филиал Компании Амвэй – начал вести свою деятельность на российском рынке 15 марта 2005 года. Уже 10 успешных лет компания Amway расширяет спектр услуг, предоставляемых Независимым Предпринимателям Амвэй (НПА), повышает их качество, выводит на рынок новую продукцию, совершенствует обучающие программы и учебные материалы.

Компания Amway является одним из мировых лидеров в области прямых продаж. Компания Amway предлагает более 450 наименований продуктов для красоты, здоровья, а также биоразлагаемую бытовую химию. Распространением продукции компании Amway занимаются более трех миллионов независимых предпринимателей Amway по всему миру

Основой эффективного взаимодействия компании Amway с клиентами и НПА является качественная работа передового отдела Customer Service. Высокие требования к качеству предоставляемой ими информации требует особого внимания к организации, унификации и хранению большого объема неструктурированных данных.

В качестве такого средства работы со знаниями было выбрано разработанное компанией spellabs решение на базе Microsoft SharePoint 2013 – spellabs.knowledgebase. Специалисты spellabs ответственно подошли к выполнению поставленных задач и реализовали систему в заявленные сроки и с высоким качеством. Созданная система управления знаниями позволила реализовать значительное количество задач, среди которых хотелось бы выделить следующие:

- ✓ Обеспечение централизованного хранения знаний;
- ✓ Повышение качества информации, предоставляемой Клиентам компании;
- ✓ Многоуровневый рубрикатор без ограничений уровней вложенности;
- ✓ Классификация статей тегами, сервисами, специализацией;
- ✓ Аналитическая отчетность на базе Microsoft Reporting Services.

Компания Amway гордится своим стремлением к безупречному бизнесу, заботой о людях и об окружающей среде, ведь своим долгом Amway считает делать то, что правильно, а не только то, что «работает».

Выражаем благодарность компании spellabs за профессионализм и качественную работу и надеемся, что наше сотрудничество получит свое продолжение в решении новых задач по повышению эффективности работы компании.

Ведущий специалист по  
оценке качества обслуживания НПА



Маргарита Астамонова